



ПЛАЋАЊЕ РАЧУНА ЗА ФИКСНИ ТЕЛЕФОН (Open ADSL, Open IPTV, Web и Mail Hosting)

1) Процедуру плаћања рачуна за фиксни телефон (као и Open ADSL, Open IPTV, Web и Mail Hosting) иницирате слањем бесплатне SMS поруке¹ на кратки број **8686** у следећем формату:

КЉУЧНА_РЕЧ<размак>**ПОДАТАК**<размак>**ГГММ**(опционо)<размак>
ОЗНАКА_ТИПА_РАЧУНА(опционо)

- **КЉУЧНА_РЕЧ** – реч која означава услугу која се плаћа. За овај сервис кључне речи су: TEL, NET, IPTV, WEBH и MAILH².
- **ПОДАТАК** – податак на основу којег се јединствено идентификује рачун који се плаћа. Постоје две могућности:
 - Да као податак корисник шаље број телефона који жели да плати у формату: *позивни број + фиксни број телефона* (без размака, нпр. 0112345678)
 - Да као податак корисник шаље шифру корисника (нпр. 1234567/1). Шифра корисника је јединствени број који се налази на сваком месечном рачуну, у горњем левом углу рачуна, јасно обележено са „шифра корисника“.
- **ГГММ** – година и број месеца у години за који желите да платите рачун; ГГ су последње две цифре године, а месец има вредност од 01 до 12. Овај параметар није обавезан, и ако се изостави кориснику ће стићи задужење за последњи ненаплаћени рачун.
- **ОЗНАКА_ТИПА_РАЧУНА** – опциони параметар који представља назив рачуна са којег желите да извршите плаћање, и за DinaCard картицу та реч је „**dina**“. С обзиром да ће у почетку бити могуће плаћање само са DinaCard картице, није неопходно да се у SMS поруци наводи овај параметар, тј. „**dina**“ ће у почетку бити *default*-на вредност за овај параметар.³

Иницијална SMS порука заправо представља захтев корисника за добијање задужења за жељени месец.

Уколико корисник користи више услуга Телекома, увек ће бити плаћен цео збирни рачун, без обзира на кључну реч коју корисник наведе у иницијалној поруци. На пример, корисник који има услуге фиксног телефона и ADSL-а платиће збирни рачун за обе услуге, без обзира да ли је послао кључну реч TEL или NET.

¹ Уколико се услуга плаћања рачуна користи у *roaming*-у, цена SMS поруке наплаћује се према важећем ценовнику Мобилне телефоније Србије за ту *roaming* зону.

² Кључне речи: TEL – за фиксни телефон, NET – за Open ADSL и остале видове приступа Интернету, IPTV – за Open IPTV, WEBH - за Web Hosting и MAILH - за Mail Hosting.

³ Међутим, када се плаћање омогући и са других рачуна/картица, **биће неопходно да се у иницијалној поруци наведе и овај параметар.**



- Пример1 - Желите да платите свој последњи рачун за телекомуникационе услуге, а број телефона Вам је 011/234-5678:
Садржај поруке: **TEL 0112345678**
- Пример2 - Желите да платите свој рачун за телекомуникационе услуге за фебруар 2010, а број телефона Вам је 011/234-5678:
Садржај поруке: **TEL 0112345678 1002**
- Пример3 - Желите да платите свој рачун за телекомуникационе услуге за јануар 2010, а Ваша шифра корисника је 1234567/1:
Садржај поруке: **TEL 1234567/1 1001**
- Пример4 - Желите да платите рачун за Web Hosting сервис за децембар 2009, а Ваша шифра корисника је 1234567/1:
Садржај поруке: **WEBH 1234567/1 0912**

2) Након слања иницијалне поруке, од МТС-а добијате следећу поруку:

*кључна реч – IZNOS износ din PODATAK податак MESEC датум,
PLAĆANJE SA ознака_типа_рачуна. Za potvrdu ovu poruku prosledite na
8686. TID мтс_TID.*

- *кључна реч* – кључна реч из SMS поруке којом је корисник тражио задужење
- *износ* – укупни износ задужења корисника
- *податак* – податак који је корисник послао у SMS поруци као идентификатор рачуна који жели да плати (број телефона или шифра корисника)
- *датум* – година/месец на који се односи задужење
- *ознака_типа_рачуна* – ознака рачуна са којег се плаћа, по *default*-у је „dina“
- *мтс_TID* – број трансакције у Телекому који је основа за рекламације

➤ Пример5 – SMS порука коју добија корисник из примера 2:

**TEL – IZNOS 686.25 din PODATAK 0112345678 MESEC 1002, PLAĆANJE
SA dina. Za potvrdu ovu poruku prosledite na 8686. TID 392**

На основу ових података у могућности сте да проверите да ли сте послали исправан захтев/податак, и уколико нисте, неодговарањем на ову поруку у року од 7 минута, откажете плаћање и пошаљете нови захтев. О истеку времена за одговор, бићете обавештени поруком следећег садржаја:



Postovani, transakcija je prekinuta zbog isteka vremena.

Уколико су сви подаци у поруци исправни, прослеђујете поруку на наведени кратак број и тиме потврђујете захтев.

- 3) Након потврде захтева, односно прослеђивања поруке на **8686**, очекује се да потврдите трансакцију слањем свог mPIN-а. Од МТС-а добијате поруку са следећим садржајем:

***Za potvrdu transakcije za iznos
686.25 DIN, molimo Vas unesite
mPIN. TID 392***

- Уколико желите да потврдите трансакцију, на поруку одговарате слањем свог mPIN-а (рок за слање mPIN-а је 7 минута).
- У случају да желите да откажете извршење трансакције, на ову поруку нећете одговорити.

- 4) Након уноса исправног mPIN-а и слања поруке потврде у предвиђеном временском интервалу, уколико је трансакција (наплата износа са текућег рачуна корисника) успешно обављена, добијате поруку:

***Vaša transakcija je uspešno obavljena, sa Vašeg bankovnog računa –
platne kartice naplaćeno je 686.25 DIN.***

а након тога и следећу поруку:

***Izvestaj o uplati: racun za 0112345678 od 02.2010; iznos 686.25 din;
placen ДАТУМ; TID 392***

где је **ДАТУМ** датум плаћања у облику дд.мм.гггг.

Уколико се деси било каква нерегуларност - погрешан формат поруке, покушај плаћања рачуна који не постоји, покушај плаћања рачуна који је већ плаћен, кашњење у потврди трансакције mPIN-ом, блокиран текући рачун, итд. - или прекид у комуникацији током трансакције, добићете одговарајућу поруку од МТС-а. Уколико 5 пута погрешите при уносу mPIN-а, бићете аутоматски стављени на црну листу, а услуга ће бити блокирана. За поновно активирање потребно је обратити се корисничком сервису Мобилне телефоније Србије – 064 789.



Задужења корисника Телекома који на овај начин измире своје обавезе биће регулисана у року од **три радна дана** након извршене трансакције, што значи да ће у року од три радна дана бити евидентирано да је рачун плаћен.

РЕКЛАМАЦИЈЕ

Уколико је корисник платио рачун и добио SMS потврдну поруку, али рачун није раскњижен као плаћен у Телекому, неопходно је да се корисник обрати корисничком сервису Телекома. Том приликом, корисник треба да приложи SMS у којем се налази извештај о уплати, као и извод из банке на коме се види та трансакција (да му је наведени износ скинут са рачуна). Телеком ће ручно раздужити корисника за тај рачун.