



НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ

Национални центар за платне картице

Допуна припејд кредита и плаћање рачуна мобилним телефоном у DinaCard систему (упутство за кориснике)





Допуна припејд кредита и плаћање рачуна мобилним телефоном у DinaCard систему

Сервис допуне припејд кредита и плаћања рачуна путем мобилног телефона је комфорно решење којим корисници могу допунити свој или туђ припејд кредит за мобилни телефон или платити свој или туђ постпејд рачун у било које време и са било којег места. Сервис допуне припејд кредита омогућен је за кориснике мрежа Мобилне телефоније Србије – Телеком Србија (064, 065 и 066) и Теленора (062, 063 и 069), а сервис плаћања рачуна за кориснике мрежа МТС-а. Допуну кредита и плаћање рачуна може извршити како припејд тако и постпејд корисник, који је у исто време и корисник DinaCard картице. Корисници имају могућност да сервис користе и када су у *roaming*-у. Неопходан предуслов за обављање ове врсте плаћања је **регистрација корисника** који желе да активирају сервис плаћања путем мобилног телефона, коју обавља банка издавалац картице.

Регистрација корисника

Приликом регистрације корисника (личним доласком у банку, e-banking-ом, и слично), неопходно је од корисника узети следеће податке:

- Број мобилног телефона корисника (подносиоца захтева) са којег ће се вршити допуна кредита
- ЈМБГ подносиоца захтева или идентификатор неког другог документа (нпр. број пасоша за стране држављане)
- Име и презиме подносиоца захтева
- Број DinaCard картице (ПАН) подносиоца захтева
- Датум истека DinaCard картице
- Лимити које корисник (банка) жели да дефинише за плаћање рачуна

Након обраде регистрације (наредног радног дана) корисник SMS-ом добија mPIN¹, односно шифру којом ће убудуће потврђивати све трансакције плаћања путем мобилног телефона. mPIN треба чувати у тајности и не треба га откривати трећем лицу (препоручује се да се порука у којој је добијен mPIN избрише, а да се mPIN запамти или сачува на неки други начин). Од тренутка добијања mPIN-а могуће је користити сервис допуне припејд кредита мобилним телефоном преко DinaCard система.

Лимити за допуну припејд кредита износе 2.000 дин. на дневном нивоу и 15.000 дин. на месечном. SMS којим корисник иницира захтев за плаћање наплаћује се према тарифи одговарајућег мобилног оператера². Лимите за плаћање рачуна бира сам корисник, или их дефинише банке за све своје кориснике.

¹ Корисници **МТС-а** који су већ регистровани за услугу плаћања путем мобилног телефона преко неког другог рачуна и имају mPIN, неће добити нови, већ ће трансакције потврђивати својим постојећим mPIN-ом. Уколико је корисник МТС-а регистрован за плаћања мобилним телефоном преко више рачуна, инструкције о томе на који начин се бира DinaCard рачун налазе се у наредном поглављу.

Корисници **Теленора** добијају mPIN приликом прве регистрације.

² Мобилни оператери МТС и Теленор не наплаћују иницијални SMS изузев у *roaming*-у, када се цена SMS поруке наплаћује се према важећем ценовнику мобилног оператера за ту *roaming* зону.



УПУТСТВО ЗА КОРИСНИКЕ МОБИЛНЕ ТЕЛЕФОНИЈЕ СРБИЈЕ (мреже 064, 065 и 066)

I ДОПУНА ПРИПЕЈД КРЕДИТА

- 1) Процедуру допуне припејд кредита иницирате слањем бесплатне³ SMS поруке на кратки број **8585** у следећем формату:

ИЗНОС_ДОПУНЕ<размак>**БРОЈ_ТЕЛЕФОНА**(опционо)<размак>
DINA(опционо):**ПОЗДРАВНА_ПОРУКА**(опционо)

- **ИЗНОС_ДОПУНЕ** – Износ мора имати целобројну вредност, и мора бити у опсегу од 50 (минимални износ) до 2.000 динара (максимална вредност дневног лимита).
- **БРОЈ_ТЕЛЕФОНА** – Параметар БРОЈ_ТЕЛЕФОНА је опциони, и у случају када је овај параметар не постоји, подразумева се допуна кредита за властити рачун. Уколико желите да допуните припејд кредит другог корисника мреже МТС-а, потребно је да након износа допуне унесете и БРОЈ ТЕЛЕФОНА за који желите да извршите допуну кредита.
- **DINA** (ознака типа рачуна) - параметар **DINA** уносите само уколико имате могућност да вршите допуну припејд кредита са више рачуна. Параметар је опциони, јер уколико је DinaCard рачун први рачун регистрован у МТС-у, наплата ће се увек вршити са тог рачуна.
- **:ПОЗДРАВНА_ПОРУКА** – порука која се шаље припејд кориснику чији се рачун допуњује (уколико корисник не допуњује сопствени број телефона).

➤ Пример1 - Желите да допуните кредит за сопствени број:

Садржај поруке: **1000**

➤ Пример2 – Желите да допуните кредит за туђи број:

Садржај поруке: **1000 064XXXXXXXX**

➤ Пример3 – Желите да допуните кредит за туђи број, и шаљете поздравну поруку:

Садржај поруке: **1000 064XXXXXXXX:Срећан рођендан!**

³ Уколико се сервис допуне припејд кредита користи у *roaming*-у, цена SMS поруке наплаћује се према важећем ценовнику МТС-а за ту *roaming* зону.



- 2) Након слања иницијалне поруке, од Вас се очекује да потврдите трансакцију слањем свог mPIN-а. Од МТС-а добијате поруку са следећим садржајем:

Za potvrdu transakcije (Iznos: 1000 DIN), molimo pošaljite Vaš mPIN.

- Уколико желите да извршите потврду трансакције, на ову поруку одговарате слањем свог mPIN-а (рок за слање mPIN-а је 7 минута).
- У случају да желите да откажете извршење трансакције, на ову поруку нећете одговорити.

- 3) Након уноса исправног mPIN-а и слања поруке потврде у предвиђеном временском интервалу, уколико је трансакција (наплата износа са текућег рачуна корисника) успешно обављена, врши се допуна припејд рачуна, а као потврду успешне наплате добијате поруку:

Poštovani, Vaš mPIN je uspešno poslat.

а након тога и поруку:

Poštovani, Vaša transakcija je uspešno obavljena, 1000 DIN je uplaćeno na račun navedenog broja.

Уколико се деси било каква нерегуларност - погрешан формат поруке, покушај допуне броја који није припејд број, кашњење у потврди трансакције mPIN-ом, блокиран текући рачун, итд. - или прекид у комуникацији током трансакције допуне припејд кредита, добићете одговарајућу поруку од МТС-а. Уколико 5 пута погрешите при уносу mPIN-а, бићете аутоматски стављени на црну листу, а сервис ће Вам бити блокиран. За поновно активирање потребно је да се обратите корисничком центру Мобилне телефоније Србије – 064/789.

Лимити за ову врсту трансакција износе 2.000 дин. на дневном нивоу и 15.000 дин. на месечном. SMS којим иницирате захтев за допуно, као и порука потврде трансакције су бесплатни (изузев у *roaming*-у, када се тарифира само иницијални SMS), а цео износ који се наплати са Вашег рачуна у банци уплаћује се на жељени припејд рачун.

* * * * *



II ПЛАЋАЊЕ ПОСТПЕЈД РАЧУНА

- 1) Процедуру плаћања постпејд рачуна за мобилни телефон иницирате слањем бесплатне SMS поруке⁴ на кратки број **8686** у следећем формату:

КЉУЧНА_РЕЧ<размак>**БРОЈ_МОБИЛНОГ_ТЕЛЕФОНА**(опционо)
<размак>**УУММ**(опционо)<размак>**ОЗНАКА_ТИПА_РАЧУНА**

- **КЉУЧНА_РЕЧ** – ознака врсте услуге која се плаћа, у овом случају то је реч **МОВ**.
- **БРОЈ_МОБИЛНОГ_ТЕЛЕФОНА** – параметар на основу којег се идентификује рачун који се плаћа. **Уколико плаћате свој рачун овај податак не треба наводити.** Ако плаћате рачун за неког другог постпејд корисника, неопходно је да унесете његов број телефона.
- **УУММ** – година и број месеца у години за који желите да платите рачун; УУ су последње две цифре године, а месец има вредност од 01 до 12. Овај параметар није обавезан, и **уколико се не наведе, подразумеваће се да желите да платите рачун за претходни месец.**
- **ОЗНАКА_ТИПА_РАЧУНА** – обавезан параметар који представља назив рачуна са којег желите да извршите плаћање. За плаћање путем DinaCard картице, овај параметар је реч **DINA**.

➡ Пример1 - Желите да платите свој постпејд рачун за претходни месец:
Садржај поруке: **mob dina**

➡ Пример2 - Желите да платите свој постпејд рачун за децембар 2006:
Садржај поруке: **mob 0612 dina**

➡ Пример3 - Желите да платите постпејд рачун за корисника са бројем телефона 0641234567 за претходни месец:
Садржај поруке: **mob 0641234567 dina**

➡ Пример4 - Желите да платите постпејд рачун за корисника са бројем телефона 0641234567 за децембар 2006:
Садржај поруке: **mob 0641234567 0612 dina**

Уколико плаћате сопствени рачун следећи корак се прескаче, и одмах се прелази на корак број 3.

⁴ Уколико се услуга плаћања рачуна користи у *roaming*-у, цена SMS поруке наплаћује се према важећем ценовнику Мобилне телефоније Србије за ту *roaming* зону.



2) У случају да желите да платите туђ постпејд рачун, добијате следећу поруку:

MTS – IZNOS iznos BROJ broj_telefona MESEC datum. Za potvrdu ovu poruku forward-ujte na 8686. TID mts_TID.

- *iznos* – укупни износ задужења корисника чији се рачун плаћа (за наведени месец)
- *broj_telefona* – број телефона у формату 064xxxxxxx
- *datum* – година/месец на који се односи задужење
- *mts_TID* – број трансакције генерисан у mt:s-u

📌 **Пример5** – SMS порука коју добија корисник из примера 3:

MTS – IZNOS 2984.60 din BROJ 0641234567 MESEC decembar 2006. Za potvrdu ovu poruku forward-ujte na 8686. TID 392

На основу ових података у могућности сте да проверите да ли сте послали исправан захтев, и уколико нисте, неодговарањем на ову поруку у року од 7 минута, откажете плаћање и пошаљете нови захтев. О истеку времена за одговор, бићете обавештени поруком следећег садржаја:

Poštovani, niste potvrdili nastavak transakcije u roku od 7 minuta. Transakcija je otkazana i neće biti realizovana.

Уколико су сви подаци у поруци исправни, прослеђујете поруку на наведени кратак број и тиме потврђујете захтев.

3) Након слања иницијалне поруке (односно потврде захтева), очекује се да потврдите трансакцију слањем свог mPIN-а. Од МТС-а добијате поруку са следећим садржајем:

Za potvrdu transakcije (Iznos: 2984.60 DIN), molimo pošaljite Vaš mPIN.

- Уколико желите да потврдите трансакцију, на поруку одговарате слањем свог mPIN-а (рок за слање mPIN-а је 7 минута).
- У случају да желите да откажете извршење трансакције, на ову поруку нећете одговорити.



- 4) Након уноса исправног mPIN-а и слања поруке потврде у предвиђеном временском интервалу, уколико је трансакција (наплата износа са текућег рачуна корисника) успешно обављена, добијате следећу поруку:

Poštovani, Vaš mPIN je uspešno poslat.

а затим и поруку:

Poštovani, Vaša transakcija je uspešno obavljena, 2984.60 DIN je naplaćeno.

- 5) Уколико сте платили туђ постпејд рачун, на број телефона чији је рачун плаћен биће испоручена порука следећег садржаја:

Poštovani, Vaš postpaid račun za decembar 2006. u iznosu od 2984.60 dinara je plaćen.

Уколико се деси било каква нерегуларност - погрешан формат поруке, покушај плаћања рачуна за број који не постоји у бази постпејд корисника, покушај плаћања рачуна који је већ плаћен, кашњење у потврди трансакције mPIN-ом, блокиран текући рачун, итд. - или прекид у комуникацији током трансакције, добићете одговарајућу поруку од МТС-а. Уколико 5 пута погрешите при уносу mPIN-а, бићете аутоматски стављени на црну листу, а услуга ће бити блокирана. За поновно активирање потребно је обратити се корисничком сервису Мобилне телефоније Србије – 064 789.

Задужења корисника код МТС-а, који на овај начин измире своје обавезе за коришћење мобилног телефона, биће регулисана у року од **три радна дана** након извршене трансакције, што значи да ће у року од три радна дана бити евидентирано да је рачун плаћен.

* * * * *



УПУТСТВО ЗА КОРИСНИКЕ ТЕЛЕНОР МРЕЖЕ (мреже 062, 063 и 069)

1) Процедuru допуне припејд кредита иницирате слањем бесплатне SMS поруке⁵ на кратки број **8484** у следећем формату:

- за допуну сопственог броја:

mPIN<размак>ИЗНОС_ДОПУНЕ
или
1<размак>mPIN<размак>ИЗНОС_ДОПУНЕ
или
D<размак>mPIN<размак>ИЗНОС_ДОПУНЕ

- за допуну туђег броја:

2<размак>mPIN<размак>БРОЈ_ТЕЛЕФОНА<размак>ИЗНОС_ДОПУНЕ
или
DPP<размак>mPIN<размак>БРОЈ_ТЕЛЕФОНА<размак>ИЗНОС_ДОПУНЕ

- **1** (или **D**), односно **2** (или **DPP**), је обавезни параметар који увек стоји на почетку поруке.
- **mPIN** је тајна лозинка добијена приликом регистрације, којом се утврђује идентитет корисника.⁶
- **БРОЈ_ТЕЛЕФОНА** је број неког другог корисника у оквиру мреже Теленора, за који желите да извршите допуну кредита.
- **ИЗНОС_ДОПУНЕ** – Износ мора имати целобројну вредност, и мора бити у опсегу од 300 (минимални износ) до 2.000 динара (максимална вредност дневног лимита).

➡ Пример1 - Желите да допуните кредит за сопствени број, и ваш mPIN је 1234:
Садржај поруке: **1234 1000** или **1 1234 1000** или **D 1234 1000**

➡ Пример2 – Желите да допуните кредит за туђи број:
Садржај поруке: **2 1234 063XXXXXXXX 1000** или
DPP 1234 063XXXXXXXX 1000

⁵ Уколико се сервис користи у *roaming*-у, SMS порука се наплаћује се према важећем ценовнику Теленора за ту *roaming* зону.

⁶ Будући да свака порука којом иницирате допуну припејд кредита садржи и Ваш mPIN, препоручује се да након извршене допуне увек избришете иницијалну поруку, односно да је не чувате дуже време у свом мобилном телефону.



- 2) Након уноса поруке у исправном формату, уколико је трансакција (наплата износа са текућег рачуна корисника) успешно обављена, врши се допуна припејд рачуна, а као потврду успешне наплате добијате поруку:

Servis elektronske dopune: Vas racun je dopunjen za 1000 dinara. Vas bankovni racun je umanjen za 1000 dinara. Za pomoc pozovite 0639863 ili posaljite 6 na 8484.

Корисницима Теленор мреже на располагању су и следеће опције (поруке се шаљу на кратки број [8484](tel:8484)):

1. Извештај о последњим трансакцијама

Уколико желите да добијете извештај о последњим трансакцијама, потребно је да пошаљете поруку у формату: **3 mPIN** или **T mPIN**

2. Захтев за промену лозинке (mPIN-а)

Уколико желите да измените свој mPIN (лозинку), потребно је да пошаљете поруку у формату: **5 mPIN новимPIN новимPIN** или **LOZINKA mPIN новимPIN новимPIN**

3. Помоћ

Уколико вам је потребна помоћ, потребно је да пошаљете поруку у формату: **6** или **ПОМОС** или само **P**

4. Избор језика

Уколико желите да промените језик, потребно је да пошаљете поруку у формату: **7 mPIN језик** или **JEZIK mPIN језик** (ознаке за језик су **S** за српски и **E** за енглески језик).

Уколико се деси било каква нерегуларност - погрешан формат поруке, покушај допуне броја који није припејд број, блокиран текући рачун, итд. - или прекид у комуникацији током трансакције допуне припејд кредита, добићете одговарајућу поруку. Уколико 3 пута погрешите при уносу mPIN-а, сервис ће Вам аутоматски бити блокиран. За поновно активирање потребно је да се обратите корисничком центру Теленора – 063/9863.

Лимити за ову врсту трансакција износе 2.000 дин. на дневном нивоу и 15.000 дин. на месечном. SMS којим иницирате захтев за допуну је бесплатан (изузев у *roaming-y*), а цео износ који се наплати са Вашег рачуна у банци уплаћује се на жељени припејд рачун.

* * * * *



Често постављана питања

- Да ли могу да региструјем два броја мобилног телефона за сервис допуне припејд кредита преко DinaCard картице?

Да, можете регистровати два броја мобилног телефона за сервис допуне припејд кредита преко DinaCard картице под условом да су то бројеви телефона у мрежама различитих мобилних оператора. **Међутим, у оквиру мреже једног мобилног оператора, можете имати само један регистрован број мобилног телефона.**

- Да ли могу да имам регистроване две DinaCard картице за сервис допуне припејд кредита?

Да, можете имати регистроване две DinaCard картице за сервис допуне припејд кредита уколико се ради о регистрацијама код различитих мобилних оператора. **Међутим, за сервис допуне припејд кредита у мрежи једног мобилног оператора, можете имати регистровану само једну DinaCard картицу.**

Будући да, у оквиру услуге плаћања путем мобилног телефона, мобилни оператер МТС нуди више сервиса за кориснике DinaCard картица (припејд допуна, плаћање рачуна, трансфер новца), за сваки од поменутих сервиса можете имати регистровану посебну DinaCard картицу, или можете бити регистровани за сва три сервиса преко исте DinaCard картице. Ипак, препорука је да за све сервисе користите исту DinaCard картицу како би се избегле комплексне ситуације у случају коришћења више различитих картица.

- Да ли за сервис допуне припејд кредита могу да имам регистровано више картица из различитих картичних система?

Уколико сте корисник Теленора ово није могуће – за сервис допуне припејд кредита можете имати регистровану само једну картицу (DinaCard или VISA картицу).

Уколико сте корисник МТС-а, за сервис допуне припејд кредита можете истовремено имати регистровано више картица из различитих картичних система (DinaCard, VISA и Diners Club картицу). Одговарајућом командом у поруци којом иницирате допуну бирате са ког рачуна желите да платите припејд допуну, а први рачун регистрован код МТС-а биће и ваш основни рачун са кога ће се увек вршити плаћање уколико не наведете другачије.

- Изгубио/ла сам мобилни телефон. Шта да радим?

Уколико сте изгубили мобилни телефон а регистровани сте за сервис допуне припејд кредита, потребно је да то што пре пријавите корисничком центру свог мобилног оператора: корисници МТС-а на број 064/789, а корисници Теленора на број 063/9863, како би Вам овај сервис био блокиран.

- Заборави/ла сам свој mPIN. Шта да радим?

Уколико сте заборавили свој mPIN, потребно је да позовете кориснички центар свог мобилног оператора (корисници МТС-а број 064/789, а корисници Теленора број 063/9863) и затражите да Вам се пошаље нови mPIN.

- Променио/ла сам број свог мобилног телефона. Које то треба да пријавим?

Измену броја мобилног телефона треба у што краћем року да пријавите својој банци у којој сте се регистровани за сервис припејд допуне, уз подношење захтева за промену броја мобилног телефона. Уколико за услугу плаћања путем мобилног телефона имате регистровано више картица (ову опцију дозвољава само мобилни оператер МТС), **потребно је да захтев за промену броја телефона поднесете за све картице које сте регистровани за ову услугу, у банкама које су издале те картице.**



- Поднео/ла сам захтев за регистрацију за сервис допуне припејд кредита преко DinaCard картице код своја банке, али још увек нисам у могућности да користим овај сервис. Ко ме да се обратим?

Уколико је прошло више од два радна дана од дана подношења захтева, неопходно је да својој банци пријавите да нисте у могућности да користите овај сервис. Ваша банка ће испитати случај и предложити решење уколико постоји проблем са Вашом регистрацијом.

- До недавно сам могао/ла да користим сервис допуне припејд кредита, али одједном више нисам у могућности. Ко ме да се обратим?

Уколико, без посебног разлога, одједном више нисте у могућности да користите сервис припејд допуне преко DinaCard картице, неопходно је да ово пријавите својој банци. **Могуће је да Вам банка није продужила регистрацију за овај сервис након реиздавања DinaCard картице, па је потребно да потврдите да и даље желите да га користите и да поднесете захтев да Вам се регистрација продужи.**

- Променио/ла сам банку и издата ми је нова DinaCard картица преко које желим да се региструјем за сервис допуне припејд кредита. Да ли је потребно да се прво одјавим за овај сервис у својој бившој банци?

Уколико сте променили банку и издата Вам је нова DinaCard картица, није неопходно (али јесте препорука) да се прво одјавите у банци у којој сте претходно имали DinaCard картицу. Довољно је да поднесете захтев за регистрацију за сервис допуне припејд кредита у својој садашњој банци, и аутоматски ћете већ наредног радног дана бити регистровани за овај сервис преко своје нове DinaCard картице (под условом да региструјете исти број мобилног телефона као и у претходној банци).